

PRATIQUES ET MESURES SANITAIRES

La sécurité de nos clients et employés est notre priorité absolue. Nous considérons avec sérieux la situation entourant la COVID-19 et nous nous conformons à toutes les recommandations et directives du Ministère de la Santé et de l'industrie de l'hôtellerie. Nous appliquons les procédures les plus strictes en matière d'hygiène et d'aseptisation, et avons mis en place de nombreuses mesures sanitaires additionnelles :

1. Enregistrement et départ sans contact (réception protégée par un panneau de verre).
2. Utilisation de clés mobiles (disponible avec téléphone intelligent).
3. Multiples stations de désinfectant pour les mains.
4. **Chambres sécuritaires:** Personne d'autre que vous n'entrera dans votre chambre pendant la durée de votre séjour: vous avez ainsi l'assurance que votre chambre est sécuritaire. Toute les chambres sont laissées vides selon le délai recommandé avant d'être nettoyées et réassignées, conformément au protocole de nettoyage mis en place.
5. Augmentation de la fréquence de désinfection des surfaces et points de contact.
6. Club des petits fermé
7. Protocoles rigoureux de nettoyage et désinfection des chambres, aires communes et salles de réunion.
8. Distanciation physique dans les restaurants, bar, lounge, piscines, spa et salle d'exercice (une fois leur réouverture autorisée).
9. Contrôle du trafic dans les ascenseurs.
10. Port du masque par tous les employés de l'établissement.
11. Signalisation au sol dans les aires d'attente et de circulation.
12. Désinfection des bracelets.

Pour toute question sur les normes et protocoles mis en place, veuillez contacter notre service à la clientèle ou votre représentant des ventes.
