

## Informations aux voyageurs : mise à jour COVID-19

Nous suivons de près les déclarations des Centres pour le contrôle et la prévention des maladies (Centers for Disease Control and Prevention) et de l'Organisation Mondiale de la Santé concernant les nouveaux cas de coronavirus (COVID-19) et respectons les directives de ces agences et des services de santé locaux.

Le bien-être de nos clients et de nos associés est primordial.

Notre règlement relatif aux annulations :

Nous supprimons les frais individuels d'annulation pour les séjours hôteliers jusqu'au 31 mars 2020 pour les clients voyageant en provenance des lieux suivants :

Asie-Pacifique : Chine continentale, Hong Kong, Macao, Taiwan, Japon, Corée du Sud, Polynésie française, Maldives, Inde, Sri Lanka, Bhoutan, Népal, Bangladesh, Thaïlande, Birmanie, Cambodge, Vietnam, Malaisie, Singapour, Indonésie, Philippines, Australie, Nouvelle-Zélande, Fidji, Nouvelle-Calédonie, Samoa  
Europe : Italie

N.B. : ce règlement ne s'applique pas aux voyages associés à une réservation de groupe.

### Notre engagement en faveur de l'hygiène et de la propreté :

L'hygiène et la propreté sont des sujets qui nous tiennent particulièrement à cœur, et c'est la raison pour laquelle nous mettons en place des mesures supplémentaires afin de garantir la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs. Chaque jour notre hôtel veille à respecter les dernières recommandations en termes d'hygiène et de nettoyage.

Les mesures de santé et de sécurité mises en œuvre dans nos hôtels visent à combattre un large éventail de virus, dont le COVID-19, et couvrent une large gamme de sujets allant de l'hygiène des mains aux recommandations de produits de nettoyage en passant par les procédures de nettoyage des chambres et des espaces communs.

Voici quelques exemples des mesures spéciales prises par Le Manoir Saint-Sauveur :

**Santé, sécurité et savoir des collaborateurs :** Les employés de notre hôtel, tout comme leur santé, leur sécurité et leur savoir, sont essentiels dans un programme de nettoyage efficace.

Voici quelques exemples des mesures mises en place pour les aider :

**Hygiène des mains :** Se laver les mains correctement et fréquemment est indispensable pour lutter contre la dissémination des virus. Pendant nos réunions quotidiennes, nous rappelons à nos équipes que la propreté commence par ce simple geste, aussi important pour leur santé que pour celle de nos clients.

**Formation continue :** En plus des formations sur les protocoles d'entretien et d'hygiène, les collaborateurs de nos hôtels reçoivent également une formation renforcée visant à les sensibiliser au COVID-19.

**Produits et protocoles de nettoyage :** Notre hôtel utilise des produits et des protocoles de nettoyage efficaces contre les virus, notamment dans les lieux suivants :

**Chambres :** Notre hôtel utilise des protocoles de nettoyage et de désinfection destinés à nettoyer les chambres après chaque départ et avant chaque arrivée, en prêtant une attention particulière aux éléments les plus touchés par les mains.

**Espaces publics :** L'hôtel a augmenté la fréquence de nettoyage et de désinfection des espaces publics, notamment au niveau des guichets des réceptions, des ascenseurs et de leurs commandes, des poignées de porte, des toilettes publiques et même des clés de chambre.

**Coulisses des établissements :** Notre hôtel augmente les fréquences de nettoyage dans les espaces où nos collaborateurs travaillent « en coulisses », en concentrant leurs efforts sur les zones les plus touchées par les mains comme les entrées du personnel, les vestiaires, les buanderies et les bureaux.

Pour connaître les informations les plus récentes, référez-vous aux Centres pour le contrôle et la prévention des maladies (Centers for Disease Control and Prevention, ou CDC) ou aux autorités sanitaires locales.